

# REGULAMIN REZERWACJI

**Niniejszy regulamin dotyczy tylko i wyłącznie rezerwacji poprzez stronę [www.hotelfeniks.pl](http://www.hotelfeniks.pl), rezerwacji telefonicznych i mailowych.**

## Złożenie rezerwacji

Rezerwacja dotyczy pobytu w Hotelu Feniks mieszczącym się na ulicy Wrzesińskiej 18, 62-200 Gniezno.

Hotel Feniks przyjmuje rezerwacje po zgłoszeniu:

- telefonicznym: **+48 614 779 765**
- mailowym: **[recepcja@hotel-feniks.pl](mailto:recepcja@hotel-feniks.pl)** lub **[hotel@hotel-feniks.pl](mailto:hotel@hotel-feniks.pl)**
- przez panel rezerwacji na stronie **[www.hotelfeniks.pl](http://www.hotelfeniks.pl)**
- przez serwisy zewnętrzne np. takie jak [www.booking.com](http://www.booking.com) (nie uwzględnione w tym regulaminie - dokładny sposób działania i polityki można znaleźć na stronie <https://www.booking.com/content/terms.pl.html>)

Osoba dokonująca rezerwacji jest zobowiązana do podania prawidłowych danych: imię i nazwisko, numer telefonu, e-mail, rodzaj rezerwowanego pokoju, liczba osób oraz termin pobytu w celu dokonania rezerwacji.

W trakcie dokonywania rezerwacji Osoba rezerwująca wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych.

Administratorem danych osobowych jest FABRYKA MEBLI SPIN ROMAN ŁAŻNY I JERZY ŁAŻNY z siedzibą przy ulicy Mnichowo 31, 62-200 Gniezno.

Dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji.

Osoba rezerwująca posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Podanie w/w danych osobowych jest wymogiem zawarcia umowy o usługi hotelarskie. Brak podania danych osobowych uniemożliwi Hotelowi zawarcie umowy o usługi hotelarskie.

Osoba rezerwująca, po dokonaniu rezerwacji otrzyma pisemne wstępne potwierdzenie rezerwacji za pomocą poczty e-mail, które obejmuje: termin pobytu, rodzaj pokoju, ilość osób, cenę oraz informację o terminie i wysokości wpłaty zadatku.

Przyjęta przez Hotel rezerwacja jest **niepotwierdzona**. Złożenie rezerwacji należy traktować jako informację, że pokój jest wolny w dniu przyjęcia zgłoszenia i wstępnie do czasu przesłania opłaty rezerwacyjnej-przedpłaty jest zablokowany.

## Potwierdzenie rezerwacji

Rezerwację uznaje się za **potwierdzoną** po wpłaceniu opłaty rezerwacyjnej-przedpłaty w wysokości 20% wartości całego pobytu na konto Hotelu.

Płatności należy dokonać w ciągu 1 godziny od momentu wykonania rezerwacji. Do tego czasu rezerwacja pozostaje rezerwacją wstępną.

Nie wpłacenie opłaty rezerwacyjnej (przedpłaty) w uzgodnionym terminie powoduje automatyczną anulację rezerwacji.

Warunki rezerwacji dla grup zorganizowanych ustalane są indywidualnie.

Hotel po uzyskaniu informacji, że pieniądze wpłynęły na konto oraz po sprawdzeniu, że pokój jest wolny zmienia rezerwację na potwierdzoną i informuje Gościa o dokonanym potwierdzeniu – mailowo lub telefonicznie.

Hotel po wysłaniu potwierdzenia rezerwacji zobowiązuje się do nie wynajmowania zarezerwowanego pokoju.

Jeżeli Gość nie przyjedzie do hotelu w terminie uzgodnionym, to Hotel traktować będzie brak przyjazdu po upływie doby jak rezygnację z zamówienia. Gość w przypadku opóźnienia przyjazdu do hotelu o więcej niż 1 dobę powinien powiadomić Hotel, aby zarezerwowany pokój był zablokowany na kolejną dobę.

## Opłata rezerwacyjna – przedpłata

Zapłata opłaty rezerwacyjnej-przedpłaty możliwa jest na dwa sposoby:

### 1. **Za pomocą karty płatniczej, przelewu online lub BLIK**

Rozliczenia transakcji kartą płatniczą, BLIKiem i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Przelewy24.

Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

W przypadku płatności kartą płatniczą Hotel pobiera uzgodnioną kwotę z karty płatniczej Zamawiającego/Gościa.

Koszty pobrania prowizji ponosi Hotel.

**Potwierdzenie wykonania płatności przez serwis Przelewy24 powinno przejść na adres mailowy podany przy rezerwacji.**

### 2. **Bezpośrednio na konto bankowe dla wpłat w polskich złotych (PLN)**

FABRYKA MEBLI SPIN ROMAN ŁAŻNY I JERZY ŁAŻNY  
Mnichowo 31  
62-200 Gniezno

NIP : 7840042895  
REGON : 630113848  
konto : 10 2490 0005 0000 4600 5210 5542

Prowizję od wpłaty ponosi Wpłacający.

**Należy wtedy poinformować Hotel telefonicznie lub mailowo o wykonaniu przelewu oraz przesłać potwierdzenie na adres mailowy Hotelu.**

## **Zapłata za pobyt**

Zapłata za pobyt następuje w dniu przyjazdu.

Gość zobowiązany jest zapłacić za zadeklarowany pobyt w dniu przyjazdu kwotą podaną przy rezerwacji. Opłata zastępuje umowę pomiędzy stronami.

## **Anulacja rezerwacji**

1. Brak wpłaty zadatku w terminie wskazanym na potwierdzeniu wstępnej rezerwacji powoduje automatyczną anulację rezerwacji.
2. W przypadku anulowania rezerwacji wpłacona kwota opłaty rezerwacyjnej - przedpłaty nie podlega zwrotowi.

Wpłata opłaty rezerwacyjnej (przedpłaty) i tym samym dokonanie skutecznej rezerwacji oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.

**W przypadku skrócenia pobytu zapłacona kwota nie podlega zwrotowi.**

**W przypadku nie uregulowania zapłaty za pobyt w dniu przyjazdu oraz skrócenia pobytu Gość zostanie obciążony kwotą do zapłaty za zadeklarowany pobyt przy dokonaniu rezerwacji.**